



ZOOM n°3 sous les masques !

Comment les professionnels vivent la crise sanitaire liée au COVID-19 ?

Quels sont les impacts dans l'organisation de leur travail ?

Deux fois par semaine, nous vous proposons l'interview d'un professionnel du CHDB, l'occasion de lever le masque sur la gestion de cette crise à différents postes de l'hôpital !



Mathieu SCHNEIDER

**Chef de poste, service
sécurité**

Le poste d'accueil et de sécurité (P.A.S) **filtre toutes les entrées et appels téléphoniques.**

La mission de **maintien de la sécurité** s'est amplifiée avec le confinement.

« Depuis la crise du COVID-19, les visites sont interdites. Nous avons fermé les portes à l'entrée du CHDB. Nous filtrons tous les entrants, afin de savoir si ce sont des visites exceptionnelles autorisées, des entreprises, des transporteurs... Chaque entrant doit s'inscrire sur un registre afin de nous permettre de recenser l'ensemble des personnes présentes sur site.

Les mesures d'hygiène sont respectées lors des rondes au sein des structures dédiées COVID-19 : port du masque, lavage des mains avec solution hydro-alcoolique...

Les appels au standard ont fortement augmenté. Ce sont principalement des familles qui souhaitent contacter les services et structures pour avoir des nouvelles de leurs proches. Pour chaque appelant, nous recensons dans un tableau ses coordonnées ainsi que le message à faire passer. Nous transférons ce tableau aux services tous les jours, qui se chargent ensuite de rappeler les familles ».

Le P.A.S réceptionne les denrées et matériels des familles à destination des résidents et patients confinés. Celui-ci se charge également de collecter et distribuer les dons au profit des professionnels hospitaliers du CHDB.